

Politica per la Qualità 2023 - 2026

La **I.G.S. Information Technology & General Services S.r.l. (da ora IGS o Società)** è nata con l'obiettivo di animare ed attivare iniziative per la diffusione dell'innovazione tecnologica ed organizzativa delle imprese.

La volontà della Società è quella di operare sul mercato offrendo servizi alle aziende che desiderano raggiungere elevati livelli di organizzazione, efficienza ed efficacia.

Nell'era della globalizzazione dei mercati e delle conoscenze, le organizzazioni e con esse la *IGS* deve mirare a nuovi modelli organizzativi sempre più snelli ed all'accrescimento delle competenze dell'impresa e degli individui, ponendosi come obiettivo il continuo miglioramento di formazione e di innovazione tecnologica.

Anche il 2022, come il 2021, è stato condizionato dalla Pandemia mondiale di Covid-19. E' stato un anno in cui la *IGS* ha dovuto continuare a rapportarsi con i nuovi modi di interpretare la quotidianità, il modo di lavorare, i rapporti interpersonali e le limitazioni di attività. Con una accurata azione di adattamento, la Società ha continuato a limitare le conseguenze della pandemia con la riorganizzazione, anche last minute, in base alle esigenze che la diffusione del Covid-19 richiedeva, delle giornate lavorative dei propri dipendenti e collaboratori, continuando con l'oculato utilizzo dello Smart Working, affiancato dai rigidi "Protocolli Covid" costantemente aggiornati in base ai vari D.P.C.M. e alle varie ordinanze Regionali sempre tenendo presente la salute ed il benessere di dipendenti e collaboratori.

Il 2022 si può considerare un anno di transizione che ha riportato la Società a riconsiderare quelli che erano gli obiettivi prefissati prima dell'evento pandemico e di approcciarne di nuovi proprio a fronte di quanto sostenuto a seguito degli eventi accaduti nel 2020.

Gli obiettivi della *IGS* sono quelli di poter offrire soluzioni gestionali e formative efficaci ed efficienti alle aziende clienti, che richiedono sempre più prodotti e servizi di qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità nel complesso e le Azioni di Miglioramento nello specifico, sono i metodi attraverso i quali la Direzione Aziendale si propone di definire e gestire gli obiettivi che devono essere perseguiti.

Gli obiettivi di breve periodo sono riportati nel documento di Monitoraggio delle Prestazioni di Sistema e nel Verbale di Riesame della Direzione, mentre gli obiettivi di medio e lungo termine sono indicati di seguito:

- Programma informativo unico per la gestione dei sinistri;
- Perfezionamento e miglioramento continuo delle attività di call center dedicato;
- Riqualificazione e riorganizzazione del personale, modifiche al mansionario;
- Diversificazione delle attività operative in funzione delle richieste di mercato;
- Implementazione continua mirante al miglioramento della Certificazione della Sicurezza delle Informazioni e dei dati.

La *IGS* si pone inoltre, degli obiettivi di carattere generale:

- Sviluppare tra i propri collaboratori un ambiente motivante, sereno e costruttivo all'interno del quale vengono programmate attività formative necessarie ad adeguare le competenze interne alle innovazioni di processo e prodotto;
- Organizzare incontri periodici che evidenzino aree di miglioramento, proposte e soluzioni;
- Monitorare continuamente l'efficienza e la tempestività nella gestione dei sinistri;
- Monitorare e porre la massima attenzione alla soddisfazione dei clienti e dei committenti e in genere delle aspettative di tutte le parti interessate in modo continuativo.

Le parti interessate riguardano, tra le altre:

- Committenti, Clienti, Enti Normatori;
- Dipendenti;
- Fornitori e Collaboratori.

La Direzione si impegna a riesaminare tale politica periodicamente attraverso l'utilizzo di un adeguato sistema di valutazione, al fine di confermarne l'attualità e/o formulare gli eventuali nuovi obiettivi da perseguire.

Tutti, collaboratori e dipendenti dovranno assimilare, diffondere e sostenere i principi di questa politica ed esserne i diretti artefici.

IGS	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 5 del 01/03/2023
------------	---------------------------------	--------------------------

Emissione RGQ _____

Approvazione AU _____